

A NEO Property Services Zrt. Integrált Irányítási Politikája v09

Elkötelezettek vagyunk a magas színvonalú, a vevő megelégedettségét biztosító létesítménygazdálkodási és ingatlankezelési szolgáltatások nyújtására, önkéntes jogkövető magatartást tanúsítva, környezetünk értékeinek, munkatársaink egészségének, biztonságának megóvása, valamint a saját és a megbízói információ biztonságának fenntartása mellett. Ennek érdekében működtetjük az ISO 9001, ISO 14001, ISO 41001, ISO 45001 és ISO/IEC 27001 szabványok követelményei szerint felépített Integrált Irányítási Rendszerünket.

Mi, a NEO Property Services Zrt. vezetői és munkatársai azt valljuk, hogy a tartósan sikeres működés alapja az értéklánc minden szereplőjének elégedettsége. A szolgáltatásnyújtásunk során érintettek igényeit részletesen feltérképeztük, elemeztük a lehetséges kockázatokat és lehetőségeket, szabályoztuk folyamatainkat.

Ügyfeleink elégedettségét kiváló szolgáltatással, korrekt magatartással, irányítási rendszerünk folyamatos fejlesztésével érjük el.

Munkatársainkat nagy körültekintéssel választjuk ki és képezzük tovább. Vállalatunk vonzerejét az érdekes feladatok és jó munkakörülmények mellett az összeszokott, jó hangulatú csapat, a családbarát munkahely, a közösségi programok és a változatos dolgozói juttatások is fokozzák. Célunk, hogy a képzett munkaerő megbecsülésével minimalizáljuk a betöltetlen álláshelyek számát és a fluktuációt. Kiemelt figyelmet fordítunk a munkahelyek biztonságára, munkatársaink és minden érintett egészségének megóvására.

Jól kipróbált **beszállítóinknak és alvállalkozóinknak** szigorú, de kiszámítható, megbízható partnerei vagyunk. A hibátlan teljesítést tőlük is megköveteljük, szolgáltatásuk értékeléséről rendszeresen visszajelzést adunk számukra.

A jogszabályok betartása és a környezetszennyezés megelőzése alapkövetelmény számunkra, ezért együttműködünk a **hatóságokkal** a követelmények és elvárások pontos tisztázása, teljesítése érdekében. **Törekszünk arra, hogy környezeti teljesítményünket folyamatosan javítsuk.**

Tudatában vagyunk annak, hogy - mint **CSR**-elveteket valló, sikeres vállalatnak - a természeti környezetünk mellett a **társadalmi környezetünkért** is felelősséget kell vállalnunk. Közösségünk ereje sokszínű karitatív tevékenységünkben is megmutatkozik, ezeket a CSR dokumentumainkban mutatjuk be részletesebben.

Büszkék vagyunk arra, hogy **tulajdonosunk**, a WING Zrt. az ingatlanpiac meghatározó szereplője, elkötelezetten támogatja vállalati értékeink megőrzését és az eddig elért eredmények továbbfejlesztését.

Alapító tagja vagyunk a **LEO** -nak, a Létesítménygazdálkodási és Épületüzemeltetési Szolgáltatók Országos Szövetségének. **Tagtársainkkal** közösen szakmai etikai alapelveket dolgoztunk ki, amelyeket mindannyian magunkra kötelező érvényűnek ismerünk el. Közös célunk a létesítménygazdálkodási szolgáltatások megbecsültségének, szakmai színvonalának emelése, gazdasági környezetünk folyamatos fehéritése. Az egyes megbízások elnyeréséért korrekt keretek között, az etikai normák betartásával versenyzünk egymással. **Célunk, hogy a pályázatok valódi nyertese minden esetben a megrendelő legyen.**

Mind saját eszközeinket, mind pedig megbízóink létesítményeit és berendezéseit gondos gazdaként óvjuk, működésüket **szakszerű karbantartással** optimalizáljuk. A biztonsági intézkedéseket minden esetben teljes körűen betartjuk, és partnereinkkel is betartatjuk. Ez a gondolkodásmódunk vállalatunk és megbízóink számára gazdaságos működést, környezetünk számára minimalizált terhelést eredményez, munkatársainknak pedig egészséges munkakörnyezetet biztosít.

Informatikai rendszereink és eszközeink **körültekintő** használatával, átgondolt **iratkezelési, archiválási, jogosultsági és titoktartási szabályozásokkal** biztosítjuk, hogy mind saját vállalatunk műszaki, gazdasági és munkaügyi adatai, mind pedig megbízóink üzleti **információi** az elérhető legnagyobb biztonságban legyenek nálunk.

Vállalatunk Integrált Irányítási Politikáját minden munkatársunk és alvállalkozónk ismeri és betartja. A Politika a honlapunkon a nyilvánosság számára szabadon hozzáférhető.

Budapest, 2020. 11. 02.

Vágó László
vezérigazgató